



## Objet.

Le présent document décrit les modalités de gestion des utilisateurs ou visiteurs du site [www.osmoseit.com](http://www.osmoseit.com).

## Terminologie.

En application des présentes conditions, les termes suivants sont compris et doivent être interprétés selon la définition qui leur est donnée ici.

### Visiteur.

Un visiteur est une personne qui accède au site pour y collecter de l'information. Il ne fait pas usage des services proposés et ne saisit aucune information.

### Utilisateur.

Un utilisateur est une personne qui a recours aux services proposés par le site. Il peut, dans ce cadre, être conduit à fournir des informations dont certaines sont personnelles.

## Données collectées.

Les utilisateurs peuvent être conduits à fournir trois types de données :

- Une adresse de messagerie.  
C'est le cas lors de l'utilisation des formulaires de contact.
- Des données d'identification et de localisation (Nom, Prénom, Adresse postale, Numéro de téléphone, Adresse de messagerie).  
C'est le cas lors de la souscription des services. C'est également le cas lors de contributions déposées sur le site (commentaires, propositions de contenus).
- Des données commerciales et bancaires.  
C'est le cas lors de la souscription de services payants ou dans le cadre de la mise en place d'une relation commerciale.  
C'est également le cas pour les partenaires et associés du service.

Le site ne collecte aucune information comportementale. Un historique des transactions n'est conservé que pour la souscription aux services.

## Traitements réalisés.

Données	Contexte	Traitements
Adresse de messagerie	Formulaires de contact	Réponse aux sollicitations.
Identification et localisation	Souscription aux services	Fourniture des services demandés.
	Contributions au service	Réponse aux sollicitations. Publication des contributions sur le site.
	Règlement des litiges éventuels	Réponses aux litiges. Traitement contentieux éventuel. Dans ce cas, les données sont communiquées à nos juristes et à toute personne compétente.
Commerciales et bancaires	Souscription aux services	Gestion de la relation commerciale.
	Païement des services	Gestion des transactions financières.
	Gestion des partenariats	Gestion de la relation commerciale et des accords. Gestion des relations avec les associés.



## Conditions générales - Respect et vie privée.

Hors le traitement des données de paiement et le traitement des litiges, aucune information n'est transmise à des tiers.

### Localisation des données.

Les données du site sont localisées chez notre prestataire OVH en mode mutualisé. En qualité de sous-traitant, OVH s'engage au respect des données personnelles (voir [www.ovh.com](http://www.ovh.com)). Les données sont localisées dans l'UE.

Les données de gestion sont localisées sur nos serveurs en France.

### Durée de conservation.

Données	Contexte	Durée de conservation.
Adresse de messagerie	Formulaires de contact	Un an maximum. Tous les six mois, les données de l'avant dernier semestre sont détruites.
Identification et localisation	Souscription aux services	Pour les services à renouvellement ou abonnement, deux ans à compter de la demande d'interruption. Chaque année les données obsolètes depuis plus d'un an sont détruites. Pour les services ne donnant pas lieu à abonnement ou renouvellement, les données sont conservées un an maximum. Tous les six mois, les données de l'avant dernier semestre sont détruites.
	Contributions au service	Le temps de l'affichage de la contribution sur le site plus six mois. A l'issue, les données sont détruites.
	Règlement des litiges éventuels	Le temps du règlement du litige et de l'épuisement des éventuelles voies de recours plus un an. A l'issue, les données sont détruites.
Commerciales et bancaires	Souscription aux services Paiement des services	Pour les services à renouvellement ou abonnement, deux ans à compter de la demande d'interruption. Chaque année les données obsolètes depuis plus d'un an sont détruites. Pour les services ne donnant pas lieu à abonnement ou renouvellement, les données sont conservées un an maximum. Tous les six mois, les données de l'avant dernier semestre sont détruites.
	Gestion des partenariats	Pour la durée du partenariat augmentée des délais légaux de recours en matière de partenariat entre sociétés ou d'association dans le cadre d'une société.

### Responsable des traitements.

Le responsable des traitements est Monsieur Marcel DETURCHE – 21 Rue Rouget de l'Isle – 92130 Issy les Moulineaux – France, [marcel.deturche\(at\)osmoseit.com](mailto:marcel.deturche(at)osmoseit.com).



### Exercer vos droits.

L'exercice de vos droits :

- D'information sur les informations en notre possession vous concernant,
- Rectification des informations vous concernant,
- Suppression des informations vous concernant,
- Ou plus généralement l'exercice de votre droit au remords, sur toute contribution que vous auriez pu faire au service,

Peut se faire soit à l'aide du formulaire dédié sur notre site, soit par message électronique au responsable des traitements.